

**CUIDAMOS TU SALUD**  
www.vithas.es

  
**vithas  
hospital**  
Nisa  
9 de Octubre

**fundación  
vithas nisa**

Carrer de la Vall de la Ballestera, 59  
46015 Valencia

**Teléfono: 963 166 615**  
formacionabierto@vithas.es



Curso de **Atención  
Integral Sanitaria**  
Calidad y Humanización

**17 septiembre y 1 de octubre 2018**  
de 15:30 a 20:30 horas

**Sala de  
Conferencias** del  
Hospital Vithas Nisa  
9 de Octubre

**fundación  
vithas nisa**

## Curso orientado a:

Profesionales médicos, tanto del sector privado como público.

## Objetivos del curso:

- 1** Aplicar el Modelo Humanista Counselling / Escucha Activa al Ámbito Sanitario como herramienta eficaz para que nuestra comunicación mejore y desarrollemos una competencia relacional profesional que responda a la necesidad de la persona atendida, y a la necesidad de la persona profesional del día a día.
- 2** Ofrecer una herramienta para conectar con la realidad, reduciendo de una manera significativa el coste emocional y estrés que puede ocasionar las expectativas.

## Docente:

Elena Ariste Mur

Counselor, Miembro de la Asociación Británica de Counselling & Psychotherapy (BACP).

Experiencia profesional en Clinical Counselling en la Salud de 10 años, y Docencia a profesionales de la Salud en los últimos 12 años.

## Coste matrícula:

- 85€
- Curso bonificado por Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el empleo).

**Más información e inscripciones:**  
[formacionabierto@vithas.es](mailto:formacionabierto@vithas.es)

**Curso acreditado** por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

## Programa:

### Día 17 de septiembre

- 15:30** Objetivos y Metodología  
Identidad Profesional Sanitaria  
Características de la Condición Humana: Necesidades
- 16:30** Cultura de Comunicación actual en el ámbito sanitario.  
Casos prácticos de distintas situaciones del Proceso de Enfermedad.
- 17:30** Pausa Café / Network / Atención Personalizada
- 18:00** Cultura de Comunicación Profesional alternativa en el ámbito sanitario.  
Escucha Activa / Competencia Relacional Profesional / Counselling:  
Metodología: Estructura de Intervención - Actitudes Empatía profesional - Habilidades.
- 18:30** Aplicación de la Escucha Activa en casos prácticos que reflejan distintas situaciones del Proceso de Enfermedad.
- 20:15** Preguntas / Conclusiones /

### Día 1 de octubre

- 15:30** Preguntas surgidas en estos quince días
- 16:00** Recordar Modelo de intervención aprendido desde la Escucha Activa / Counselling
- 16:15** Aprendiendo el ciclo breve de la Escucha Activa: ¿Qué me dice? ¿Qué le digo?  
Aplicación de la metodología de la Escucha Activa en casos prácticos que reflejan distintas situaciones del Proceso de Enfermedad.
- 17:30** Pausa Café / Network / Atención Personalizada
- 18:00** Aplicación de la Escucha Activa en casos prácticos que reflejan distintas situaciones del Proceso de Enfermedad.
- 20:00** Preguntas / Conclusiones
- 20:15** Evaluación