



**fundación
vithas nisa**

Jornada en abierto

**Gestión eficaz en el
ámbito sanitario a través
de la Escucha Activa**

31 de mayo de 2019
de 8:30 a 14:30 horas

Sala de Conferencias
Vithas Hospital Nisa
Pardo de Aravaca

 **vithas hospital**
Nisa Pardo de Aravaca

C/ La Salle, 12
28023 Madrid

Teléfono: 963 166 615
formacionenabierto@vithas.es

Se ruega confirmar asistencia:
formacionenabierto@vithas.es

Docente:

Elena Ariste Mur,

Counselor, Miembro de la Asociación Británica de Counselling & Psychotherapy (BACP).
Experiencia profesional en Clinical Counselling en la Salud de 10 años y Docencia a profesionales de la Salud en los últimos 12 años.
3.220 horas acreditadas de docencia en el ámbito sanitario y 460 horas acreditadas en otros ámbitos.

Objetivos:

- Gestionar eficazmente las distintas situaciones con las que se encuentra el profesional sanitario y no sanitario en el contexto del proceso de enfermedad, y cuando tenga que gestionar un proceso de morir, que requiere el uso de Competencia Relacional Profesional / Escucha Activa / Comunicación Eficaz y Eficiente, para ofrecer una adecuada respuesta y lograr una atención de calidad de asistencia sanitaria integral de excelencia, centrada en la necesidad de la persona con la enfermedad y contexto cuidador familiar que necesitan realizar un proceso de adaptación a una nueva situación de cambio que conlleva la enfermedad.

Curso orientado a:

- Profesionales sanitarios de la medicina: Médicos/as, Enfermeros/as, Técnicos auxiliares de Enfermería y demás personal de Hospitales Vithas y de la Salud Privada o Pública de otros Hospitales interesados.

Coste de la Matrícula

• 50€

- Curso bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE).
- Curso susceptible de acreditación por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

Más información e inscripciones en:

formacionenabierto@vithas.es · Teléfono: 963 166 615

Programa:

Día 31 de mayo

08:30 OBJETIVOS Y METODOLOGÍA .

Identidad Profesional Sanitaria.

Cultura de Comunicación actual en el ámbito sanitario. Modelo Informativo. Modelo Paternalista.

Características de la Condición Humana.

Casos prácticos de distintas situaciones del proceso de enfermedad.

09:30. CULTURA DE COMUNICACIÓN PROFESIONAL ALTERNATIVA EN EL ÁMBITO SANITARIO.

Escucha Activa/Competencia Relacional Profesional. Modelo

Potenciador Counselling:

- Actitudes: Empatía profesional...
- Habilidades,
- Estructura de Intervención.

10:30 PAUSA CAFÉ. NETWORK. ATENCIÓN PERSONALIZADA .

11:00 APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ESCUCHA ACTIVA EN CASOS PRÁCTICOS QUE REFLEJAN DISTINTAS SITUACIONES DEL PROCESO DE ENFERMEDAD.

14:00 CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN.